



# KYOCERA FLEET SERVICES

## PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poslední úprava: 7. listopadu 2018

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „Prohlášení“) se vztahuje na společnost KYOCERA Document Solutions sídlící v zemi, ve které Vaše společnost využívá služeb KYOCERA Fleet Services (dále jen „KFS“). Pokud KYOCERA Document Solutions nesídlí v zemi, ve které Vaše společnost využívá služeb KFS, pak se toto prohlášení vztahuje na společnost KYOCERA Document Solutions Europe B.V. Seznam jednotlivých společností KYOCERA Document Solutions najdete v části [‘Uplatňování Vašich práv a kontakt na nás’](#).

Toto Prohlášení se vztahuje na shromažďování osobních údajů společností KYOCERA Document Solutions ve vztahu ke KYOCERA Fleet Services.

### ÚVOD

KYOCERA Fleet Services je výkonnou webovou službou pro správu a dálkovou údržbu síťových zařízení společnosti. KYOCERA Fleet Services umožňuje společně s jejich personálem sledovat stav zařízení, rychle a snadno identifikovat problémy a reagovat na ně a provádět hlavní úkony údržby, a to vše z jednoho místa.

V tomto Prohlášení podrobně vysvětlíme následující body:

- Proč zpracováváme Vaše osobní údaje;
- Jaký je právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů;
- S kým sdílíme Vaše osobní údaje;
- Do jakých zemí předáváme Vaše osobní údaje;
- Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje;
- Jaká technická a organizační opatření jsme přijali;
- Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů;
- Jak nás můžete kontaktovat a další důležité informace.

### PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE (ÚČEL)?

- Fakturace a řízení dodávek.** Informace z počítačů na Vašem firemním zařízení (Vašich firemních zařízeních) jsou sdíleny za účelem fakturace a řízení dodávek.
- Správa uživatelských účtů.** Vaše společnost nám může přímo nebo nepřímo poskytnout Vaše jméno a e-mailovou adresu, abychom Vám mohli nastavit uživatelský účet a spravovat jej. Vezměte prosím na vědomí, že tuto službu

poskytujeme jako zpracovatel osobních údajů podle našich Podmínek zpracování údajů, které jsou k dispozici na [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu).

- C. **Správa zařízení.** Konfigurace a údržba zařízení, nastavení zabezpečení, správa zařízení, obecné administrativní úkoly (například přidávání a odebírání zařízení). Vezměte prosím na vědomí, že tuto službu poskytujeme jako zpracovatel osobních údajů podle našich Podmínek zpracování údajů, které jsou k dispozici na [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu).
- D. **Vzdálený přístup.** V některých případech jsou s výslovným souhlasem uživatele vytvářeny záznamové soubory s údaji o zařízení, které jsou odesílány na server KFS a užívány za účelem vzdálené údržby příslušného zařízení. Vezměte prosím na vědomí, že tuto službu poskytujeme jako zpracovatel osobních údajů podle našich Podmínek zpracování údajů, které jsou k dispozici na [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu).
- E. **Zlepšování kvality.** Údaje o zařízení, včetně IP adresy a sériového čísla zařízení, se používají ke zlepšování kvality a spolehlivosti zařízení a jiného spotřebního zboží a škálovatelnosti systému a sítě.

## JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů za účely uvedenými v bodech A a E je oprávněný zájem naší společnosti. Zde je vysvětlení:

U účelu v bodě (A) je naším oprávněným zájmem mít k dispozici kontaktní osobu pro fakturaci a řízení dodávek. Tyto informace potřebujeme též pro řádné poskytování služeb našim zákazníkům.

Pro účel v bodě (E) potřebujeme mít možnost posoudit a zlepšovat spolehlivost, kvalitu a výkon systému a zařízení zákazníků společnosti Kyocera.

Pro účely v bodech B - D zpracováváme osobní údaje pro Vás jako zpracovatel osobních údajů podle našich Podmínek zpracování údajů, které jsou k dispozici na [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu).

Pečlivě jsme posoudili Vaše základní práva a svobody a naše oprávněné zájmy a neustále monitorujeme jejich vyváženost. Pokud však přesto chcete podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů založeném na našich oprávněných zájmech, přečtěte si prosím níže sekci „Vaše práva“.

## S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budou sdíleny pouze s těmito subjekty:

- KYOCERA Document Solutions Europe B.V. (Nizozemsko) za účelem správy uživatelských účtů a zlepšování kvality;
- KYOCERA Document Solutions Inc. (Japonsko) za účelem zlepšování kvality a správy hostingu KFS platformy a dat;
- Externí poskytovatel hostingu pro KFS v Nizozemsku (Microsoft Azure pro oblast západní Evropy);

- Externí poskytovatel služeb za účelem zlepšování kvality výrobků a služeb společnosti KYOCERA;
- Zveřejnění Vašich osobních údajů nám rovněž může být uloženo právním předpisem, nařízením nebo soudním příkazem. V takovém případě budeme Vaše osobní údaje sdílet v rozsahu požadovaném takovým právním předpisem, nařízením nebo soudním příkazem.

## MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ

V případě předávání (viz S kým sdílíme Vaše osobní údaje) Vašich osobních údajů do země, jejíž vnitrostátní právní předpisy dle Evropské komise nezajišťují odpovídající úroveň ochrany, jsme zajistili odpovídající úroveň ochrany po dohodě s příslušnou společností ze skupiny KYOCERA nebo s třetí stranou prostřednictvím dodatečných vhodných záruk, konkrétně Standardních smluvních doložek o ochraně osobních údajů přijatých Evropskou komisí. Seznam zemí, které zajistily odpovídající úroveň ochrany podle Evropské komise, najdete [zde](#).

Pokud využíváme poskytovatele služeb z USA, je takový poskytovatel služeb sídlící v USA účastníkem programu štítu na ochranu soukromí ([EU/US Privacy Shield](#)) a provedl registraci u ministerstva obchodu USA. Podrobnější informace o rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti štítu na ochranu soukromí EU/USA Privacy Shield naleznete [zde](#).

Eventuálně Vás můžeme požádat o výslovný souhlas s předáním. O kopii Standardních smluvních doložek o ochraně osobních údajů nás můžete požádat prostřednictvím e-mailu.

## JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Kde to bylo možné, stanovili jsme přesnou dobu uchovávání Vašich osobních údajů. Tyto přesné doby uchovávání jsou uvedeny níže nebo Vám je sdělíme před nebo při zahájení zpracování Vašich osobních údajů.

V případech, kde není možné dobu uchovávání přesně určit, jsme níže stanovili kritéria pro stanovení této doby.

### Přesné doby uchovávání

**Účel (A) - fakturace a řízení dodávek.** Veškeré (osobní) informace související s tímto účelem uchováváme po dobu 6 let (obchodní informace) nebo 10 let (účetní informace).

**Účel (B) - správa uživatelských účtů.** Vaše osobní údaje související s Vaším uživatelským účtem budeme uchovávat, dokud u nás budete mít aktivní účet. Neaktivní uživatelské účty budou zrušeny po uplynutí jednoho roku od posledního použití. Nemáte vůči nám povinnost si svůj účet nastavit; pokud do 30 dnů od vytvoření účtu neprovedete první přihlášení, zrušíme jej. Vždy nás můžete požádat o zrušení uživatelského účtu. V takovém případě Váš uživatelský účet zrušíme do 30 dnů od takové žádosti.

**Účel (C a D) - správa zařízení a vzdálený přístup.** Záznamové soubory zařízení odstraníme po uplynutí jednoho roku od jejich vytvoření. Pokud během relace vzdálené údržby servisní technik narazí na adresář zařízení, nebudou z adresáře uloženy žádné informace.

## Kritéria pro stanovení doby uchovávání

V ostatních případech používáme ke stanovení doby uchovávání následující kritéria:

- Posouzení Vašich základních práv a svobod;
- Účel(y) zpracování Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než je nezbytné pro účel(y), pro který (které) jsme je shromáždili.
- Jakékoli významné postupy v průmyslovém odvětví nebo kodexy chování ohledně uchovávání osobních údajů;
- Úroveň rizika a náklady spojené s uchováváním Vašich osobních údajů (přesné a aktuální);
- Zda máme platný právní základ pro uchovávání Vašich osobních údajů;
- Povaha, rozsah a kontext zpracování Vašich osobních údajů a náš vztah s Vámi.
- Jakékoli další významné okolnosti, které nám mohou pomoci.

V každém případě budeme Vaše osobní údaje uchovávat v souladu s platnými právními předpisy a budeme provádět pravidelné revize osobních údajů, které o Vás uchováváme.

## JAKÁ TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ JSME PŘIJALI?

Bezpečnost Vašich osobních údajů bereme velmi vážně a vynakládáme potřebné úsilí na ochranu Vašich osobních údajů před ztrátou, zneužitím, krádeží, neoprávněným přístupem, zpřístupněním nebo pozměněním.

V rámci naší snahy o dosažení dokonalosti v oblasti bezpečnosti získaly všechny společnosti KYOCERA Document Solutions, které jsou uvedeny v tomto Prohlášení, certifikaci ISO/IEC 27001 pro systém bezpečnosti informací. Kromě toho získala společnost KYOCERA Document Solutions Inc. speciálně pro službu KFS certifikaci ISO/IEC 27017, která zajišťuje doplňkové kontroly bezpečnosti informací ve vztahu k poskytování služeb KFS.

## VAŠE PRÁVA

Máte určitá práva, o kterých Vás chceme informovat. Vezměte prosím na vědomí, že na výkon těchto práv se vztahují určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích.

**Přístup.** Máte právo být informováni o tom, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, anebo ne a o informacích souvisejících s tímto zpracováním.

**Oprava.** Máte právo, abychom Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu opravili nebo doplnili. Pokud jste si u nás vytvořili účet, můžete své osobní údaje opravit nebo doplnit sami.

**Právo být zapomenut.** Máte právo, abychom Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali. Toto právo je omezeno konkrétními důvody, například odvoláte-li svůj souhlas, nebo vznesete-li námitky proti zpracování a neexistují-li žádné převažující oprávněné důvody, abychom pokračovali ve zpracování. Pokud u nás máte účet, máte v řadě případů možnost svůj účet sami smazat. V takovém případě jsou Vaše osobní údaje trvale odstraněny v souladu s tímto prohlášením.

**Omezení zpracování.** Máte právo požadovat, abychom z konkrétních důvodů omezili zpracování Vašich osobních údajů. Tyto důvody mohou být: (1) doba potřebná pro ověření přesnosti Vašich osobních údajů na základě Vaší žádosti; (2) namísto vymazání protiprávně zpracovávaných osobních údajů požadujete omezení jejich používání; (3) osobní údaje potřebujete pro soudní řízení; nebo (4) ověřujeme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi námitkami proti zpracování.

**Právo vznést námitku.** Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud je toto zpracování (1) založeno na našem oprávněném zájmu (včetně sestavení Vašeho profilu na základě Vašeho souhlasu); (2) prováděno pro účely přímého marketingu; nebo (3) nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, který nám byl svěřen. Na základě Vaší námitky přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které budou převažovat nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud Vaše osobní údaje budeme potřebovat v soudním řízení.

**Přenositelnost údajů.** Jsme povinni Vás informovat o Vašem právu získat od nás své osobní údaje, abyste tyto osobní údaje mohli předat jinému poskytovateli služeb. Pro KFS to znamená, že Vám na Vaši žádost poskytneme Vaše osobní údaje týkající se Vašeho uživatelského účtu. Tyto údaje nezahrnují žádné údaje o zařízení ani údaje, které nám byly předány v záznamovém souboru.

**Odvolání souhlasu.** Pokud jste nám své osobní údaje poskytli na základě svého souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Můžete tak např. učinit odhlášením se od služby, ke které jste se přihlásili. Svůj souhlas můžete odvolat i zasláním e-mailu na příslušnou e-mailovou adresu určenou pro ochranu osobních údajů, jak jsou uvedeny níže. Poté Vaše osobní údaje z naší databáze trvale odstraníme. Upozorňujeme, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování v období před jeho odvoláním.

**Podání stížnosti.** Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu ohledně prováděného zpracování Vašich osobních údajů, a to zejména v zemi Vašeho bydliště. Kompletní seznam dozorových úřadů najdete [zde](#).

## UPLATŇOVÁNÍ VAŠICH PRÁV A KONTAKT NA NÁS

KYOCERA Document Solutions má k dispozici řadu odborníků na ochranu soukromí, včetně pověřenců pro ochranu osobních údajů, kteří Vám pomohou s řešením Vašich dotazů. Pokud si přejete uplatnit některá z Vašich práv nebo pokud máte dotaz ohledně tohoto dokumentu, kontaktujte nás prosím e-mailem nebo zašlete dopis příslušné společnosti KYOCERA Document Solutions uvedené v následujícím seznamu. Pokud Vaše země v seznamu chybí, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů celé naší skupiny:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.  
Attn.: Data Protection Officer  
Bloemlaan 4  
2132 NP Hoofddorp  
The Netherlands  
e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)

<p><b>België/Belgique/Belgien/Belgie</b>  KYOCERA Document Solutions Belgium N.V.  Attn.: Data Protection Officer  Sint-Martinusweg 199-201  1930 Zaventem  e: <a href="mailto:privacy@dbe.kyocera.com">privacy@dbe.kyocera.com</a></p>	<p><b>Česká Republika</b>  KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.  Attn.: Data Protection Officer  Harfa Office Park Českomoravská 2420/15  Praha 9, 190 00  e: <a href="mailto:privacy@deu.kyocera.com">privacy@deu.kyocera.com</a></p>
<p><b>Danmark/Dánsko</b>  KYOCERA Document Solutions Danmark A/S  Attn.: Data Protection Officer  Eljby Industrivej 60  2600 Glostrup  e: <a href="mailto:privacy@ddk.kyocera.com">privacy@ddk.kyocera.com</a></p>	<p><b>Deutschland/Německo</b>  KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH  Attn.: Data Protection Officer  Otto Hahnstrasse 12  40670 Meerbusch  e: <a href="mailto:datenschutz@dde.kyocera.com">datenschutz@dde.kyocera.com</a></p>
<p><b>España/Španělsko</b>  KYOCERA Document Solutions España SA  Attn.: Data Protection Officer  Avenida Manacor 2, Parque Rozas, 28290 Las Rozas, Madrid  e: <a href="mailto:privacy@des.kyocera.com">privacy@des.kyocera.com</a></p>	<p><b>Finland/Finsko</b>  KYOCERA Document Solutions Finland oy  Attn.: Data Protection Officer  Atomite 5 C, 4 krs  00370 Helsinki  e: <a href="mailto:privacy@dfi.kyocera.com">privacy@dfi.kyocera.com</a></p>
<p><b>France/Francia</b>  KYOCERA Document Solutions France S.A.S.  Attn.: Data Protection Officer  Parc Technologique Route de l'Orme  91195 Saint Aubin  e: <a href="mailto:privacy@dfr.kyocera.com">privacy@dfr.kyocera.com</a></p>	<p><b>Italia/Itálie</b>  KYOCERA Document Solutions Italy S.P.A.  Attn.: Data Protection Officer  Via Monfalcone 15  20132 Milan  e: <a href="mailto:privacy@dit.kyocera.com">privacy@dit.kyocera.com</a></p>
<p><b>Nederland/Nizozemsko</b>  KYOCERA Document Solutions Nederland B.V.  Attn.: Data Protection Officer  Beechavenue 25  1119 RA Schiphol-Rijk  e: <a href="mailto:privacy@dnl.kyocera.com">privacy@dnl.kyocera.com</a></p>	<p><b>Österreich/Rakousko</b>  KYOCERA Document Solutions Austria GmbH  Attn.: Data Protection Officer  Wienerbergstrasse 11  Turm A, 18. OG, 1100, Vienna  e: <a href="mailto:privacy@dat.kyocera.com">privacy@dat.kyocera.com</a></p>
<p><b>Portugal/Portugalsko</b>  KYOCERA Document Solutions Portugal Lda.  Attn.: Data Protection Officer  Rua do Centro Cultural 41  1700-106 Lisbon  e: <a href="mailto:privacy@dpt.kyocera.com">privacy@dpt.kyocera.com</a></p>	<p><b>Россия/Rusko</b>  KYOCERA Document Solutions Russia L.L.C.  Attn.: Data Protection Officer  Shchepkina Street, Building 51/4, Block 2  129110 Moscow  e: <a href="mailto:privacy@deu.kyocera.com">privacy@deu.kyocera.com</a></p>
<p><b>Sverige/Švédsko</b>  KYOCERA Document Solutions Nordic AB  Attn.: Data Protection Officer  Box 1273  164 29 Kista  e: <a href="mailto:privacy@dnr.kyocera.com">privacy@dnr.kyocera.com</a></p>	<p><b>South Africa/Jižní Afrika</b>  KYOCERA Document Solutions South Africa Pty. Ltd.  Attn.: Data Protection Officer  Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR Allandale, Vorna Valley, 1682  e: <a href="mailto:privacy@deu.kyocera.com">privacy@deu.kyocera.com</a></p>
<p><b>Türkiye/Turecko</b>  KYOCERA Bilgitaş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş  Attn.: Data Protection Officer  Altunizade Mah. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.  No:45 34662 ÜSKÜDAR İSTANBUL  e: <a href="mailto:privacy@deu.kyocera.com">privacy@deu.kyocera.com</a></p>	<p><b>United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland/ Spojené království Velké Británie a Severního Irska</b>  KYOCERA Document Solutions (U.K.) Limited  Attn.: Data Protection Officer  Eldon Court 75-77 London Road, Berkshire RG1 5BS Reading  e: <a href="mailto:privacy@duk.kyocera.com">privacy@duk.kyocera.com</a></p>

Vezměte prosím na vědomí, že při výkonu Vašich práv Vás můžeme požádat o vyplnění formuláře souvisejícího s Vaší žádostí. O stavu vyřízení Vaší žádostí Vás budeme následně informovat.

### ZMĚNY TOHOTO DOKUMENTU

V případě změny tohoto dokumentu jej uveřejníme na našich webových stránkách s revidovaným datem zveřejnění, a o změněném dokumentu Vás případně budeme informovat prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu.

### OSTATNÍ PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI KYOCERA

Kromě tohoto Prohlášení je k dispozici online prohlášení o ochraně osobních údajů na [kyoceradocumentsolutions.eu](http://kyoceradocumentsolutions.eu).