

FUNCTIONELE BESCHRIJVING SCANNEN NAAR FLEXSERVICE

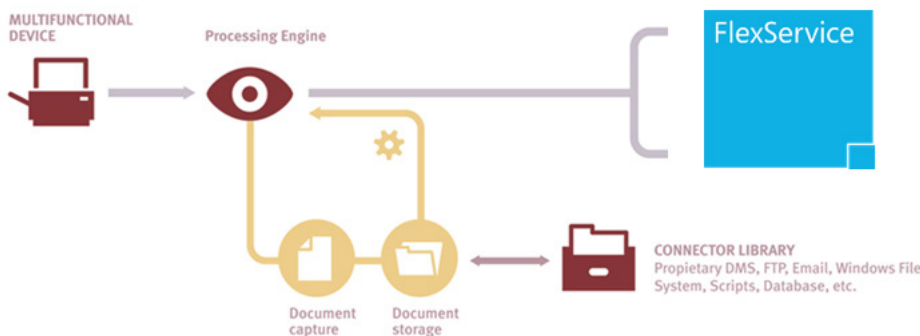
ALGEMEEN

Met KYOCERA scannen naar FlexService beschikt u over een efficiënte oplossing om uw documenten te scannen naar FlexService. Met deze oplossing kunnen gebruikers documenten van elektronische of papieren oorsprong in hun FlexService-systeem toevoegen en zijn deze direct beschikbaar voor de gehele organisatie.

Het versnelt bedrijfsprocessen, verlaagt operationele kosten en het risico op verloren of zoekgeraakte documenten.

In dit document vindt u de specificaties van onze standaard scannen naar FlexService-oplossing. Aanpassingen, extra functies of processen, of verfijningen kunnen met onze consultant worden besproken zodat een aangepast voorstel kan worden gedaan voor een scannen naar FlexService-oplossing die precies aansluit op de wensen van uw onderneming.

SCHEMATISCH OVERZICHT SCANNEN NAAR FLEXSERVICE



SCANNEN NAAR FLEXSERVICE-COMPONENTEN

Onze scannen naar FlexService-oplossing bestaat uit onderstaande componenten:

- > 1 processing engine
- > 1 embedded KYOCERA MFP-client (HyPAS)
- > 1 desktop client
- > 1 FlexService-connector
- > Process template
- > Consultancy
- > Installatie
- > Implementatie van het beschreven proces
- > Instructie/training
- > Maintenance

PROCESSING ENGINE

In de processing engine worden de document workflow templates gemaakt, waar vanuit ze automatisch kunnen worden gebruikt vanuit alle aangesloten clients. Templates leggen het documentproces vast van scannen tot opslag en alle verwerkingen er tussen in.

Enmaals gemaakt, kan de beheerder bepalen bij welke apparaten en voor welke gebruikers het proces beschikbaar is: dit zorgt ervoor dat de gebruiker alleen die processen ziet die betrekking hebben op hun werk en verantwoordelijkheden of dat processen worden toegewezen aan de afdeling waar de MFP zich bevindt (bijvoorbeeld administratie).

Het primaire doel van de scanoplossing is het automatiseren van zoveel mogelijk document taken, het verminderen van menselijke fouten en het verbeteren van efficiency.

EMBEDDED KYOCERA MFP-CLIENT (HYPAS)

Scannen naar FlexService biedt een embedded client voor een breed scala van KYOCERA HyPAS MFP's. Deze embedded client biedt de gebruiker een eenvoudige toegang tot de kracht van scannen naar FlexService door op de display van de MFP een scantemplate te tonen. Gebruikers zijn in staat om documenten te scannen in complexe workflows, simpelweg door het selecteren van een vooraf gemaakte template en het beantwoorden van een paar eenvoudige vragen. Neem contact op met ons op om te zien of uw MFP wordt ondersteund.

DESKTOP CLIENT

De desktop client is een Windows-applicatie die verbinding maakt met de processing engine en begeleidt de gebruiker door het documentcaptureproces. Bestaande elektronische documenten of documenten die zijn gescand vanaf een MFP of TWAIN-scanner kunnen allemaal worden verwerkt door de desktop client.

Gebruikers kunnen de documenten openen en indien nodig aanvullen met metadata. Dit gebeurt op dezelfde wijze als bij de MFP-client.

Metadatarvragen kunnen worden gemarkeerd met antwoord vereist voordat het proces verder kan gaan waardoor bestanden met ontbrekende informatie tot het verleden behoren.

FLEXSERVICE-CONNECTOR

Na het scannen en verwerken van het document wordt de FlexService-connector aangeroepen. Deze maakt de verbinding met de FlexService-server. De meegestuurde metadata zal worden toegewezen aan de parameters van de FlexService-scanmodule. Vanaf dat moment zal FlexService de verdere afhandeling overnemen en het document op de juiste bestemming opslaan.

PROCES

In de scannen naar FlexService-oplossing zal één proces worden gedefinieerd welke is afgestemd op uw document proces, scannen naar kandidaatdossier. Maximaal drie metadatarvragen zullen worden toegevoegd op de KYOCERA MFP-client of de desktop client. Documenten kunnen worden gesplitst op aanwezige barcodes en de waarde van de barcode kan aan de metadata worden toegevoegd. Documenten worden door OCR doorzoekbaar gemaakt en vervolgens doorgegeven aan de FlexService-connector voor verdere verwerking en opslag.

Extra processen en of functionaliteiten kunnen worden toegevoegd op basis van het aantal aanvullende uren die nodig zijn om deze te creëren.

Scripting van specifieke functies is niet opgenomen in de standaard scannen naar FlexService-oplossing maar kan worden gerealiseerd op basis van het aantal benodigde uren om het script te produceren.

INSTALLATIE

Tijdens installatie zullen onderstaande componenten worden geïnstalleerd:

- > Processing engine
- > Desktop client of KYOCERA embedded MFP-Client
- > FlexService-connector

Voordat de installatie zal worden uitgevoerd dient de benodigde hardware (server, pc, MFP) volgens specificatie te zijn uitgevoerd en in het netwerk opgenomen te zijn.

Ten tijde van installatie dient een systeembeheerder met admin rechten aanwezig te zijn.

IMPLEMENTATIE VAN BESCHREVEN PROCES

Nadat de installatie is voltooid, wordt er een workflow template gemaakt. Hierin worden onder andere de volgende belangrijke punten ingesteld;

- > **Algemene template-instellingen**
 - > Templatenaam, proces tijdstip en interval, templateknop
- > **Client Capture instellingen**
 - > Configureren van scan- en pagina-eigenschappen. Metadata vragen en keuzelijsten die beschikbaar moeten komen op de client worden ook hier geconfigureerd.
- > **Output Format instellingen**
 - > Selecteer het gewenste opslag bestandsformaat en aanvullende eigenschappen zoals bits per pixel, kleurenprofiel en compressie.
Note: afhankelijk van het geselecteerde bestandsformaat moet ook de OCR-module (standaard) worden geactiveerd.
- > **Documentopslaginstellingen**
 - > Maak de connectie met FlexService-server via gebruikersnaam en wachtwoord.

CLIENTS

Als de workflow template is voltooid, kan de client worden geconfigureerd in de processing engine, zodat scannen naar FlexService in staat is om te bepalen welke clients moeten worden gebruikt met welk workflowsjabloon. De beheerder kan selecteren of authenticatie van de gebruiker (afzonder-

lijk te configureren) nodig is en selecteert het benodigde sjabloon dat gebruikt gaat worden voor de verwerking van het gescande document van de specifieke MFP.

INSTRUCTIE

Er zal aan de (systeem)beheerder instructie worden gegeven over de geïnstalleerde componenten en processen en over het gebruik van de geïnstalleerde clients.

ONDERHOUD

Onderhoudscontracten variëren van één tot vijf jaar. Met dit contract komt u in aanmerking voor gratis scannen naar FlexService-upgrades en ondersteuning op de correcte werking van de geïnstalleerde oplossing.

SYSTEEMVEREISTEN

Ondersteunde operating systems

De processing engine applicatie kan worden geïnstalleerd op één van onderstaande Windows platforms:

32-bits versies

- > Windows Server 2008
- > Windows 7 Professional Service Pack 1
- > Windows 8 and 8.1
- > Windows 10

64-bits versies

- > Windows Server 2008
- > Windows Server 2008 R2 including Service Pack 1
- > Windows 7 Service Pack 1
- > Windows 8 and 8.1
- > Windows Server 2012
- > Windows 10

De Server dient te zijn voorzien van:

- > .NET 3.5 of hoger

VIRTUALISATIE

De processing engine wordt ondersteund in virtuele hardware-omgevingen zoals Microsoft Virtual Server en VMWare.

FLEXSERVICE-SPECIFIEKE VEREISTEN

De volgende componenten dienen aanwezig te zijn:

- > FlexService
- > Scanmodule voor FlexService

HARDWARE AANBEVELING

De hardware-eisen voor de processing engine zijn sterk afhankelijk van het gekozen operating system de gewenste prestaties en de geïnstalleerde processen.

Geadviseerde configuratie voor de standaard scannen naar FlexService is als volgt:

	Minimum	Recommended
CPU	Dual Core 2GHz	Quad Core 2.66GHz
Memory	2GB RAM	4GB RAM
Disk space	40GB	160GB
Network	100MB	1GB

Veel componenten in de processing engine zijn multithreaded, of ontworpen om als een separaat proces te functioneren. Hierdoor zullen deze componenten voordeel halen uit multicore-enabled operating systems en hardware.

VOOR MEER INFORMATIE OMTRENT SCANNEN NAAR FLEXSERVICE

www.kyoceradocumentsolutions.nl

KYOCERA Document Solutions Nederland B.V.
Beechavenue 25 – 1119 RA – Schiphol-Rijk – Tel +31 (0) 20 587 72 00 – Fax +31 (0) 20 587 72 90
www.kyoceradocumentsolutions.nl – informatie@dnl.kyocera.com