

BREEMAN AUTOMOTIVE Kiest WEDEROM VOOR KYOCERA

Bij Breeman Automotive in Rotterdam heeft men in 2008 de switch gemaakt van HP naar KYOCERA printers en multifunctionals. In 2013 heeft men opnieuw gekozen voor de betrouwbaarheid van KYOCERA, en heeft CDS Groep uit Voorburg de eer om alle vestigingen van Breeman opnieuw te voorzien van nieuwe printers en multifunctionals voor een periode van vijf jaar.

Breeman Automotive



UITDAGING

Van oudsher is het BMW Nederland die de IT-zaken voor haar dealers regelt. Tot 2008 werkte Breeman daarom met printers van HP. Als facilitair manager Ron Kettenis in 2008 voor een totale vervanging en tevens uitbreiding van printers en copiers staat, legt hij contact met meerdere partijen en merken. Eén daarvan is CDS Groep uit Voorburg, specialist in het optimaliseren van documentprocessen en dealer van KYOCERA.



REACTIE KLANT

Ron Kettenis, facilitair manager Breeman Automotive: "Wanneer een merk in het verleden heeft bewezen zó betrouwbaar te zijn, en ze komen keer op keer met scherpere tarieven dan hun concurrenten, dan wordt de keuze wel heel eenvoudig."

ACHTERGROND

Het oer-Rotterdamse Breeman Automotive is al meer dan een eeuw een begrip in de regio en is inmiddels uitgegroeid tot dé BMW, MINI en Landrover dealer van de regio Rijnmond. Het bedrijf telt drie vestigingen in Rotterdam en Gouda, waarvan één de grootste MINI-showroom ter wereld aan de voet van de Van Brienenoord-brug. Inmiddels heeft de derde generatie, Frits Breeman, de touwtjes stevig in handen, en werken er zo'n 160 mensen bij het familiebedrijf.

OPLOSSING

Dankzij een uiterst concurrerend voorstel en gesteund door zijn goede ervaringen uit het verleden met KYOCERA kiest Kettenis, tegen de lijn van BMW Nederland in, voor KYOCERA. De aanvankelijke scepsis van BMW Nederland maakt al snel plaats voor enthousiasme. De KYOCERA's doen hun werk nagenoeg probleemloos. En als er een storing optreedt, dan komt de servicedienst van KYOCERA razendsnel in actie.

Als de contracten voor de KYOCERA's na vijf jaar ten einde lopen, wordt wederom een offerteronde uitgeschreven. CDS Groep introduceert het Pro Rato Colour System, waarbij het tarief voor kleurenprints gebaseerd is op het werkelijke tonerverbruik per afdruk. Een interessante optie voor Breeman, die met name in haar offertes aan geïnteresseerde autokopers in beperkte mate gebruik maakt van kleur. De goede relatie met CDS Groep, de uitstekende ervaringen met KYOCERA en de (alweer) scherpste tarieven zorgen ervoor dat Breeman opnieuw kiest voor KYOCERA.

RESULTAAT

- > 20% kostenbesparing in 2008.
- > Opnieuw 20% kostenbesparing in 2013.
- > Voorgecalculeerde kosten blijken ook echt te kloppen, geen verrassingen achteraf.
- > Jarenlange grote technische betrouwbaarheid.
- > Zekerheid door all-in service level agreements.
- > Uitstekende ondersteuning door servicedienst KYOCERA.