

Human Company volledig thuiswerkproof dankzij Docuware

Jarenlang werkte Human Company met bijna 20.000 papieren dossiers vol met assessments, keuringen en andere testresultaten. Deze immense rij papier zorgde voor overvolle kasten, meterslange archiefruimtes, veel gesleep van kantoor naar huis en weer terug en vooral veel zoekwerk naar de plek waar het dossier zich bevindt. De behoefte groeide aan een tool die alle documenten overzichtelijk beheert in de cloud, en die de inzichtelijkheid van de dossiers vergroot op een veilige manier. Docuware bleek de ideale oplossing.

Achtergrond

Human Company is een bedrijfspsychologisch adviesbureau voor selectie, onderzoek en ontwikkeling. De primaire focus ligt op sectoren met een maatschappelijk belang: vervoer, publieke veiligheid, onderwijs en zorg. De adviseurs van Human Company voeren primair assessments uit op werknemers in alle sectoren waar veilig werken of gezag een issue is. Denk aan treinmachinisten, schoolleiders, reclasseringsmedewerkers en verkeersleiders in de haven. Van elk assessment wordt een dossier bijgehouden, dat vervolgens een wettelijke of branchespecifieke bewaartermijn heeft. Het bedrijf heeft twee kantoorvestigingen in Amersfoort en Rotterdam, plus diverse testlocaties. Er werken 20 werknemers, voornamelijk testadviseurs en psychologisch assistenten.

Aanleiding

De wens tot digitaliseren van de dossiers was er al een tijdje. Veel dossiers worden thuis verder door de testpsychologen uitgewerkt, en dat betekent dat de dossiers van kantoor naar huis meegenomen worden en uiteraard ook weer terug. Bovendien hebben veel dossiers een beperkte bewaartermijn: bij veel beroepscode moeten de dossiers één jaar bewaard worden. Wettelijke testen hebben een afwijkende bewaartermijn. Daarna worden de dossiers vernietigd, wat een arbeidsintensieve klus is.

In 2019 werd een werkgroep geformeerd uit verschillende disciplines van het bedrijf. Die kwam erachter dat het zelf zoeken van een software-oplossing niet eenvoudig is. Uiteindelijk werden drie partijen aan tafel uitgenodigd, waarvan uiteindelijk KYOCERA met Wouter Taal als beste uit de bus kwamen met de door hun aangedragen oplossing Docuware.

Oplossing

Docuware is een Document Management Systeem (DMS) dat bedrijfsprocessen en workflows automatiseert. Documenten worden elektronisch beheerd en gedeeld, ongeacht hun bron of bestandsindeling. In dit geval worden alle documenten uit het dossier van een geteste persoon voortaan online beheerd en bewaard. Door de databasevelden nauwkeurig te vullen, zijn alle dossiers makkelijk vindbaar en doorzoekbaar. De allergrootste uitdaging bij invoering van Docuware was het digitaliseren van duizenden papieren dossiers. Het inscannen heeft men uitbesteed aan werkstudenten. Om praktische redenen zijn de afgesloten dossiers met een bewaartermijn korter dan 1 jaar niet ingescand, maar blijven de papieren dossiers opgeslagen in dozen, wachtend op hun vernietiging. Docuware is geïntroduceerd en geïmplementeerd in een zeer korte periode, en in februari 2020 in gebruik genomen, vlak voor de eerste Corona lockdown in Nederland.



Overigens is Human Company kort na de ingebruikname van Docuware ook overgestapt naar Office 365. Hierdoor is de integratie met Outlook sterk verbeterd en kunnen emailberichten eenvoudiger worden toegevoegd aan Docuware.

Resultaten

Een betere timing voor de invoer van Docuware is bijna niet mogelijk. Twee weken na ingebruikname gaat Nederland in lockdown en vinden veel tests op afstand plaats. Testpsychologen werken vooral vanuit huis aan dossiers, en kunnen informatie online delen met andere adviseurs in geval van collegiaal overleg. Alles uiteraard met inachtneming van de AVG. Ook de betere doorzoekbaarheid zorgt voor sneller werken. De dossiers zijn beter beveiligd dan de papieren varianten, en de nieuwe opzet voldoet ook aan ISO certificering. Er hoeft niet meer geslept te worden met dossiers, en de kosten van de licentie worden gecompenseerd door de afname van de kosten voor archiefruimte.

Efficiëncyslag

Henk Groen, Directeur van Human Company, is met name content met de timing van de invoering van Docuware. "Met name doordat de doorlooptijd van de implementatie door KYOCERA behoorlijk kort was, konden we eind februari volledig overstappen op de nieuwe manier van werken. Twee weken later was er sprake van volledige lockdown. Docuware heeft wel ons jaar voor een groot deel gered."

