

DANKZIJ KYOCERA SUBSTANTIËLE VERLAGING VAN PRINTKOSTEN



Hoewel Apotheek Salentijn in Appingedam zeer recent nieuwe printers heeft aangeschaft van een gerenommeerd concurrerend merk, blijken de totale printkosten van het bedrijf nog verder naar beneden te kunnen. Door een competitief aanbod van KYOCERA blijkt het te lonen om het printerpark direct weer te vervangen door KYOCERA apparatuur, waarvan de kosten per afdruk substantieel lager liggen. De structurele besparing bedraagt maar liefst 30%.



ACHTERGROND

Al sinds 1958 is Salentijn een vertrouwde naam in het Groningse stadje Appingedam. In dat jaar startte Salentijn senior in het oude centrum zijn apotheek waar de bewoners terecht konden voor hun medicatie. Na een overgangsperiode zwaait zoon Gijs Salentijn sinds 2001 zelfstandig de scepter over het bedrijf. Apotheek Salentijn is de enige apotheek van Appingedam en heeft 25 werknemers in dienst, voornamelijk apothekersassistenten en bezorgers.



REACTIE KLANT

“In een bedrijf met 300.000 afdrukken wegen de tonerkosten veel zwaarder dan de kosten van de aanschaf van printers en mfp's. Behalve de uitstekende reputatie is daarom het kostenplaatje van KYOCERA doorslaggevend geweest in de complete vervanging van het printerpark.”

Gijs Salentijn, eigenaar Apotheek Salentijn, Appingedam

UITDAGING

In de apotheek zijn halverwege 2012 twee multifunctionals (mfp's) via operational lease en in 2014 zo'n acht printers in eigendom aangesloten op de centrale apothekerssoftware Mira. In totaal worden zo'n 300.000 afdrukken per jaar gemaakt, verspreid over tien printers/mfp's.

Het leasetarief van de mfp's wordt vanwege een zeer hoge inflatiecorrectie door de dealer in korte tijd met vele procenten verhoogd. Bovendien blijken de printers die in 2014 zijn aangeschaft duur uit te vallen in tonerverbruik. Wat de case gecompliceerd maakt is de beperkte keuze aan gecertificeerde printers voor apothekerssoftware Mira. Slechts een drietal merken komt in aanmerking.

OPLOSSING

De huidige situatie wordt in kaart gebracht en een financieel aantrekkelijk voorstel en een oplossing die perfect aansluit op het Mira pakket wordt aangeboden. Door de groeiende ergernis over de gestegen leasetarieven van de MFP's, de diversiteit aan printers en toners en hoge verbruikskosten van de printers besluit Salentijn dat het roer omgaat.

De resterende looptijd van de mfp's wordt bij de oude dealer afgekocht en twee nieuwe KYOCERA's ECOSYS 3550idn komen hiervoor in de plaats op full operational leasebasis. De recent aangeschafte printers worden vervangen door acht stuks KYOCERA FS4200, ook op leasebasis. Deze printers zijn niet alleen uitermate geschikt voor gebruik in combinatie met Mira, maar ook met andere merken apothekerssoftware zoals Aposys en Pharmacom. Ondanks het feit dat de bestaande printers nog geen jaar oud zijn, loont de nieuwe investering direct vanwege de gunstige leasetarieven van KYOCERA.

RESULTAAT

- > Structurele besparing van 30% op totale printkosten
- > Voorkomen van verdere prijsstijging op de mfp's
- > Defecte printers worden ter plaatse gerepareerd
- > Eén soort toner, daardoor beperkte voorraad
- > Vaste accountmanager, snelle afhandeling van vragen.