

# Logistieke dienstverlener CB garandeert razendsnelle levering dankzij KYOCERA



De wereld van online verkopen is sterk concurrerend. Niet alleen op prijs, maar zeker ook op leveringssnelheid. Om de steeds kortere levertijden te kunnen blijven garanderen, vertrouwt CB op de snelle multifunctionals van KYOCERA die de pakbonnen en facturen razendsnel printen, waardoor de inpaklijn geen vertraging oploopt. En zo hun waarde elke dag weer bewijzen.



## UITDAGING

De markt vraagt om steeds snellere levertijden, en dat vraagt om grotere efficiëntie en toenemende automatisering en robbotisering. Meer pakketjes per minuut verwerken, het lijkt simpeler dan het is. Orderpicking wordt verder geautomatiseerd, warehouses worden slimmer en groter, en robotarmen halen voortaan de geprinte documenten van de juiste printer en plaatsen deze in de juiste doos op de transportband. Want veel klanten willen de pakbon en factuur nog gewoon op papier bij hun zending geleverd krijgen. Dat vraagt om multifunctionals die dat nieuwe tempo bij kunnen houden.

## REACTIE KLANT

“De snelheid en constante kwaliteit van de multifunctionals is cruciaal voor het nakomen van beloftes aan onze klanten. Ik heb er dan ook zeer veel vertrouwen in om dit partnership in de toekomst voort te zetten.”

**Cees Pronk, Directeur Operations CB**

## ACHTERGROND

CB begon in 1871 als Het Bestelhuis Van Den Nederlandschen Boekhandel in Amsterdam. Via het Bestelhuis was centrale opslag, verwerking en levering van boeken mogelijk. Inmiddels is het bedrijf verhuisd naar Culemborg en is de naam veranderd via Centraal Boekhuis naar CB. Jaarlijks worden zo'n 6,5 miljoen orders verwerkt en geleverd naar meer dan 35.000 verschillende adressen. Het huidige assortiment bestaat uit boeken, e-books en zorg hulpmiddelen. CB staat bekend als een van de modernste logistieke dienstverleners van Europa.

## OPLOSSING

CB roept de hulp in van het Tilburgse Copcom, specialist in kantoorautomatisering. Zij brengen de situatie in kaart, en stellen per inpaklijn een oplossing voor. De handmatige inpaklijn heeft behoefte aan een degelijke A4-printer met snelle eerste afdruk. Hiervoor wordt een KYOCERA ECOSYS-printer als meest geschikt bevonden. Bij de automatische lijn met inpakrobot worden drie FS-9530dn A3-printers opgesteld, die volledig redundant werken. De machines worden geplaatst in een Linux/Windows omgeving, en zijn allemaal uitgerust met OCR-fonts en barcode ten behoeve van het printen van labels en OLA's. Al het (veelal preventieve) onderhoud wordt op wekelijkse basis verzorgd door Copcom, om zo de continuïteit van de productie zo min mogelijk in gevaar te brengen.

## RESULTAAT

- > wekelijkse preventief onderhoud geeft snelheid aan de inpaklijnen
- > machines onderling uitwisselbaar in geval van storingen
- > onderdelen op voorraad voor snelle reparaties
- > alle machines hebben dezelfde printer driver
- > kosten van één merk toners en onderdelen liggen een stuk lager dan bij gebruik van meerdere merken.