



## Achtergrond

De Koninklijke H.H. Martens & Zoon b.v. bestaat uit zeven zelfstandige werkmaatschappijen in Nederland en België. Samen produceren en leveren zij een breed scala aan producten en diensten, om zowel de bouw, de infra-bedrijven als de doe-het-zelfmarkt te bedienen. Vanuit deze werkmaatschappijen worden onder andere betonnen rioleringselementen, straatstenen en prefab bouwelementen geproduceerd, maar ook kunststof elementen voor rioleringen, leidingen en hemelwaterafvoer.

## Uitdaging

Sinds jaar en dag heerste binnen Martens de aloude filosofie dat koop beter was dan huur. Daarom werden de printers en multifunctionals allemaal in eigen beheer aangekocht, en vervolgens onderhouden door de service-organisatie van de leverende partij. Als de oude leverancier wordt overgenomen door een grote, minder klant-vriendelijke partij, vindt Martens het in 2014 tijd om van partij te switchen en schrijft een tender uit. Het complete beheer van de machines moet door een nieuwe partij worden overgenomen. De keuze valt op de combinatie ISO Groep – KYOCERA, vanwege de goede ervaringen in het verleden met KYOCERA-machines, en vanwege de klik met ISO Groep. Het prettige contact, de flexibiliteit en het nakomen van alle afspraken geven de doorslag.

## Oplossing

Het bestaande printerpark wordt vanaf dat moment onderhouden door ISO Groep, en wordt per jaar partieel vervangen door nieuwe machines. Totdat ISO Groep in 2017 een voorstel doet om in één klap naar operational lease over te gaan. Omdat dit tegen de verwachting in een financieel erg aantrekkelijke optie blijkt te zijn, wordt de beslissing vrij snel genomen.

## Martens

Het bestaande printerpark wordt grotendeels vervangen door nieuwe machines, en een deel recente printers blijft staan via een sale-and-lease-back constructie. In een aantal weken is de operatie voltooid bij alle vestigingen van Martens.

## Resultaten

- Klant is compleet ontzorgd
- Alle machines hebben dezelfde einddatum
- Zekerheid voor komende 6 jaar
- Flexibel machines toe te voegen aan bestaande contract
- Gemiddelde leeftijd printerpark gaat omlaag, dus minder storingen
- Alle machines werken met dezelfde driver
- Kostenbesparing van 5%

## Reactie van de klant

“We zijn erg content met de gekozen constructie van operational lease. In combinatie met de bewezen betrouwbaarheid van KYOCERA en de persoonlijke aandacht van ISO Groep worden we op deze manier totaal ontzorgd.”



Barry Eestermans  
Inkoper, Koninklijke H.H. Martens & Zoon b.v.