



Van der Vlist en ISO Groep: al 25 jaar een gouden duo

De karakters van de Van der Vlist Transport Groep in Groot-Ammers en KYOCERA partner ISO Groep uit Haaften vertonen nogal wat overeenkomsten: beiden hebben een focus op het volledig ontzorgen van hun klanten, en ze hebben allebei een sterke voorkeur voor het bouwen aan lange-termijnrelaties. Bovendien hebben de twee betrouwbaarheid zeer hoog in het vaandel staan. Zouden dat de ingrediënten zijn van de samenwerking die nu al 25 jaar succesvol is? Een overzicht van de innige relatie tot nu toe.

Achtergrond

Gedreven door transport en techniek. Zo karakteriseert Van der Vlist zich al sinds de oprichting in 1930. Het familiebedrijf heeft zich daarmee door de jaren heen mogen ontwikkelen tot één van de Europese marktleiders op het gebied van logistiek. Met de jarenlange ervaring in het transporteren van bijvoorbeeld bouwmachines, agrarische machines, windmolens, trams en treinen, industriële machines en militair materieel is er geen lading te bedenken of Van der Vlist heeft een passende transport-oplossing. Naast transport heeft Van der Vlist ruime

kennis en ervaring op het gebied van assemblage, modificatie en inspectie van bouwmachines.

Van der Vlist is een echt familiebedrijf: inmiddels staat de derde generatie van der Vlist aan het roer. Bij het bedrijf werken in totaal meer dan 650 medewerkers. Het hoofdkantoor staat in Groot-Ammers. Verder zijn er vestigingen in Schelluinen, Rijssen, Assen en Moerdijk en vestigingen in België, Duitsland, Frankrijk, Rusland, Polen, Spanje en het Verenigd Koninkrijk.

Aanleiding

Hoe en wanneer de relatie tussen Van der Vlist en print-partner ISO Groep uit Haafften precies is ontstaan is niet helemaal meer te duiden. Maar de twee bedrijven doen al zo'n 25 jaar zaken met elkaar, de laatste 17 jaar ook op het gebied van printers en copiers.

Van der Vlist is als echt familiebedrijf altijd op zoek naar duurzame relaties met haar leveranciers. Betrouwbaarheid en goeie service staan daarbij hoog op de wensenlijst. Diezelfde insteek geldt voor ISO Groep, en daarom klikt het wellicht zo goed tussen de twee.

ISO Groep uit Haafften en Veenendaal is al ruim 25 jaar een grote regionale speler in kantoorautomatisering door met name printers, IT en telefonie. De 40 professionals bedienen klanten in Midden-Nederland en bouwen op een slimme manier mee aan de continuïteit van hun bedrijfsprocessen. Ook aan die van Van der Vlist.

De afgelopen 13 jaar leverde het bedrijf regelmatig KYOCERA apparatuur aan Van der Vlist. Dit is ooit ontstaan als prijstechnisch aantrekkelijk alternatief, en men is inmiddels ook overtuigd door de kwaliteit van de machines. Momenteel staan er zo'n 20 printers verspreid over 8 vestigingen. Ook de vestiging in België wordt vanuit Nederland bediend door ISO Groep. De machines zijn nagenoeg allemaal operational lease, met de afspraak dat volumes mogen worden uitgewisseld.

Oplossing

Geert Bok, IT-manager bij van der Vlist: "De samenwerking is gebaseerd op meedenken. Veel van de kantoor-automatisering doen we zelf, maar het is fijn als een partner met ons meedenkt. Zo waren wij één van de eerste klanten die gebruik maakte van Kyo-fleetmanager, waarmee je in één oogopslag overzicht hebt over de status van al je multifunctionals, en waarmee automatisch tellerstanden worden doorgegeven en nieuwe toner besteld wordt wanneer dat nodig is."

"Verder hebben we follow-me printen laten installeren op de machines in Nederland en België, waarbij dezelfde tags worden gebruikt als de fysieke toegangscontrole van het bedrijf."

"Natuurlijk hebben we in al die jaren we eens een verkenning gedaan naar een andere partner of ander merk. Maar de vergelijking viel elke keer weer uit in het voordeel van ISO Groep en KYOCERA. Een nuttige exercitie, want dat geeft weer de bevestiging dat we goed zitten."

Geert Bok, IT Manager van Van der Vlist

